

2024年8月12日

お客様各位

大和ハウスリアルティマネジメント株式会社

(ホテル運営会社)

ダイワロイネットホテルズ株式会社

不正アクセスによる個人情報流出の可能性と
フィッシングサイトに誘導するメッセージの配信について

このたび、大和ハウスリアルティマネジメント株式会社およびダイワロイネットホテルズ株式会社（以下「弊社ら」といいます）が運営するダイワロイネットホテルズにおいて利用している、Booking.com 社が提供する宿泊予約情報管理システム（以下「管理システム」といいます）上の弊社らアカウント（以下「弊社らアカウント」といいます）が外部の第三者による不正アクセスを受け、Booking.com を通じて「ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口」を予約された一部のお客様に対して、フィッシングサイトへ誘導するメッセージが配信されたことを確認しました。

また、管理システムの弊社らアカウント内に保存されているお客様の個人情報が、上記の第三者により閲覧された可能性がございます。

弊社らは、ご予約いただいたお客様に対して、メールや宿泊予約サイト上のチャットを用いてクレジットカード情報を求めたり、お支払いを催促したりすることは行っておりません。お客様におかれましては、Booking.com を装うメールに添付されているファイルやリンクへは不用意にアクセスをせず、内容に心当たりの無い場合は Booking.com または弊社らへお問い合わせください。

なお、弊社らでは、フィッシングサイトへの誘導メッセージが配信されたお客様に対して注意喚起のメッセージを配信するとともに、ダイワロイネットホテル全施設において Booking.com のログインパスワードを変更する対応等を行っております。

お客様にはご迷惑およびご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

その他の詳細につきましては、Booking.com 社を含めた調査が完了次第 あらためてご案内させていただきますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

※「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報やクレジットカード番号等を詐取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

【お客様窓口】

Booking.com 社

電話番号：(日本国内) 03-6743-6650

International Number(English) +44 20 3320 2609

【ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口へのご予約に関するお問い合わせ窓口】

ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口

電話番号 052-459-3155

メールアドレス nagoya-taikodoriguchi@dh-realty.jp

【上記以外に関するお問い合わせ窓口】

大和ハウスリアルティマネジメント株式会社 広報企画部

メールアドレス koho@dh-realty.jp

以上