

2024年11月12日

お客様各位

大和ハウスリアルティマネジメント株式会社

(ホテル運営会社)

ダイワロイネットホテルズ株式会社

**【続報】不正アクセスによる個人情報流出の可能性と  
フィッシングサイトに誘導するメッセージの配信について**

このたび、大和ハウスリアルティマネジメント株式会社およびダイワロイネットホテルズ株式会社（以下「弊社ら」といいます）が運営する「ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口」を予約された一部のお客様に対して、外部の第三者からのフィッシングサイトへ誘導するメッセージが配信された件につきまして、お客様には多大なご迷惑およびご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

2024年8月12日に公表いたしました「**【重要なお知らせ】不正アクセスによる個人情報流出の可能性と フィッシングサイトに誘導するメッセージの配信について**」に関して、その後の調査により判明しました事実につきまして、以下のとおりご報告いたします。

8/12 付けお知らせ

[bZHIX5ySDeku.pdf](#)

1. 事象の経緯

2024年8月11日、弊社らが運営するダイワロイネットホテルズにおいて利用している、Booking.com 社が提供する宿泊予約情報管理システム（以下「管理システム」といいます）上の弊社らアカウントが外部の第三者による不正アクセスを受け、外部の第三者からの「ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口」の宿泊を予約された一部のお客様に対して、フィッシングサイト等へ誘導するメッセージが配信されていたことが確認されました。そのため、弊社らから上記のメッセージが配信されたお客様へ注意喚起のメッセージを配信し、あわせて2024年8月12日付で上記お知らせを公表いたしました。

その後、弊社らおよび Booking.com 社において、不正アクセスの状況、不正アクセスを受けた可能性のあるパソコンのセキュリティチェック等の調査を実施いたしました。

※「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報やクレジットカード番号等を詐取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

## 2. 調査結果

上記1の調査の結果、本件による個人情報の漏えいについて以下の状況を確認しました。

### (1) 個人情報が漏えいした可能性のある対象のお客様

2024年8月10日～2025年5月25日までのチェックイン予定にて、Booking.comを通じて「ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口」の予約を行ったお客様

### (2) 漏えいした可能性がある個人情報の件数

当社の宿泊予約管理サイトに保存されていた「ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口」を予約したお客様の個人情報 229件

### (3) 漏えいした可能性があるお客様の個人情報

氏名／メールアドレス／国籍／予約内容

※クレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報は含まれておりません。

### (4) 原因

調査を行った結果、2024年8月10日に受信したBooking.comを装った偽メールから、弊社から従業員が不正サイトに誘導され、当該画面でBooking.comの弊社からアカウントの認証情報を入力したことにより、第三者に「ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口」のアカウントの認証情報を入手され、管理システムへ不正アクセスされたことが原因と考えられます。

### (5) 二次被害又はそのおそれの有無および内容

一部のお客様が配信メッセージに記載されたフィッシングサイトに対しクレジットカード情報の提供を行いました。金銭的被害等二次被害の報告は受けておりません。

## 3. お客様へのお願い

お客様におかれましては、疑わしいメッセージや心当たりのない内容のメッセージの配信を受けた場合、メッセージ内のURLリンクへアクセスされないようお願い申し上げます。また、弊社らが運営するホテルの予約等に関して、上記のようなメッセージを受領された場合は、下記窓口へお問合せください。

【お客様窓口】

Booking.com 社

電話番号：(日本国内) 03-6743-6650

International Number(English) +44 20 3320 2609

【ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口へのご予約に関するお問い合わせ窓口】

ダイワロイネットホテル名古屋太閤通口

電話番号 052-459-3155

メールアドレス [nagoya-taikodoriguchi@dh-realty.jp](mailto:nagoya-taikodoriguchi@dh-realty.jp)

【上記以外に関するお問い合わせ窓口】

大和ハウスリアルティマネジメント株式会社 広報企画部

メールアドレス [koho@dh-realty.jp](mailto:koho@dh-realty.jp)

4. 今後の対応と再発防止策

調査結果および関係機関等からの指摘を踏まえ、セキュリティ対策ツールの強化、弊社ら従業員に対する教育を実施しております。今後も引き続き、再発防止に努めてまいります。

お客様には多大なご迷惑およびご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

以 上